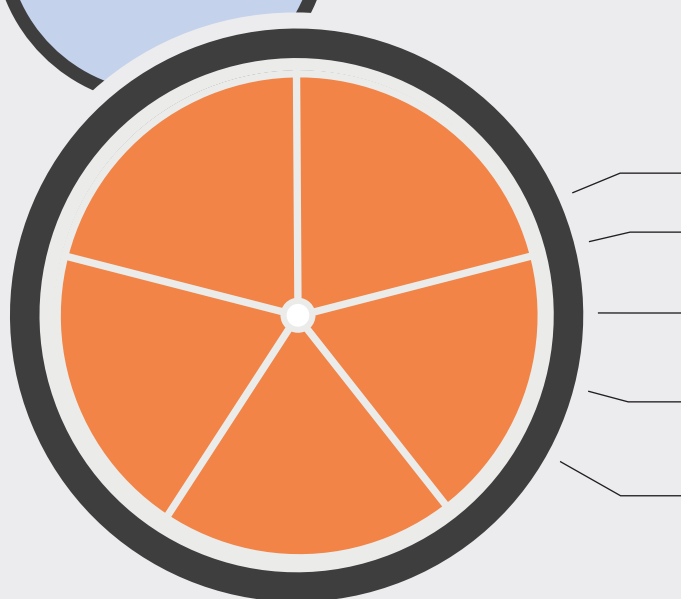




# BASIC ASSISTANT

UN ASSISTENTE  
365 GIORNI  
ALL'ANNO



DIRITTO DI CHIAMATA INCLUSO;

AGEVOLAZIONI RISPETTO LA TARIFFA STANDARD;

CANALE PREFERENZIALE, CONTATTANDO DIRETTAMENTE I TECNICI SUL PROPRIO CELLULARE;

L'INTERVENTO VERRÀ GARANTITO ENTRO LE 16 ORE DALLA RICHIESTA TELEFONICA E/O ONLINE;

**ASSISTENZA INCLUSA FINO A UN MAX DI 15 ORE**

Il pacchetto prevede l'assistenza annuale di base per garantire le funzionalità di tutte le periferiche installate, server, personal computer, manutenzione e aggiornamenti.

L'intervento è previsto entro le 16 ore lavorative successive alla chiamata, oppure entro le 8 ore lavorative successive in caso di disponibilità immediata del tecnico.



**MB TIME SRL**

Via Svoto Cattania, 1/A | 41012 Carpi (MO) | Tel. +39 0535 21146 | Fax +39 0535 21277  
info@mbtime.com | [www.mbtime.com](http://www.mbtime.com)