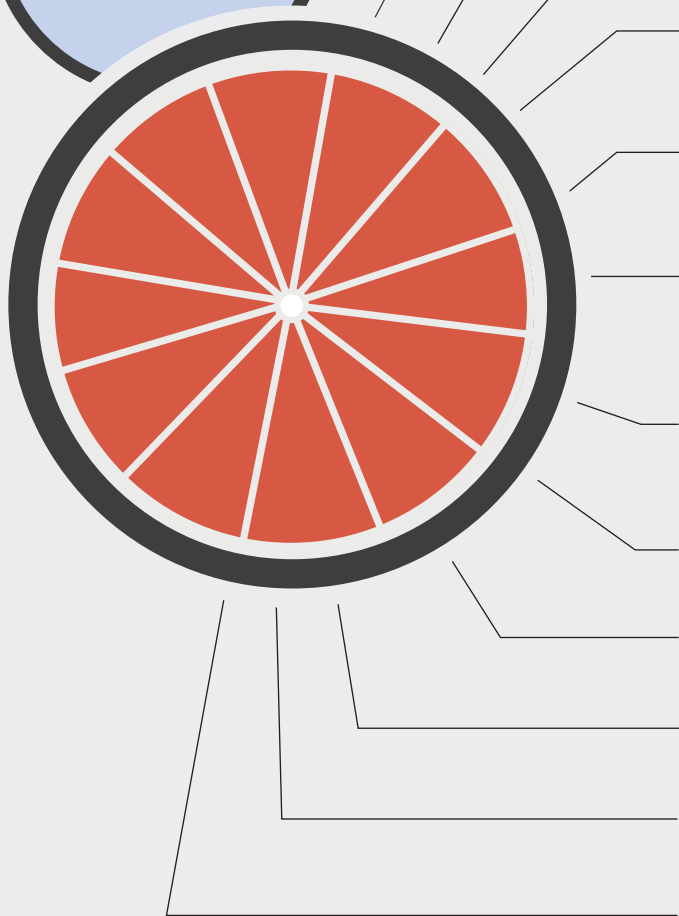




PRO ASSISTANT

UN ASSISTENTE
**365 GIORNI
ALL'ANNO**



DIRITTO DI CHIAMATA INCLUSO;

AGEVOLAZIONI RISPETTO LA TARIFFA STANDARD;

PACCHETTO ASSISTENZA REMOTA (REMOTE ASSISTANT) INCLUSO;

ASSUNZIONE DI RUOLO E RESPONSABILITÀ DI AMMINISTRATORE DI RETE E DI SISTEMA SECONDO LE NORMATIVE VIGENTI;

PREDISPOSIZIONE, COMPILAZIONE E AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO DEL DPS (DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA) SECONDO LE NORMATIVE VIGENTI;

SERVIZIO DI PREDISPOSIZIONE E AGGIORNAMENTO DELLA TRACCIABILITÀ INTERNA DEL SISTEMA INFORMATIVO E DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE;

SERVIZIO DI MONITORAGGIO GIORNALIERO E INVIO REPORT DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE (SERVER, CLIENT, NAS, UPS, ROUTER, SWITCH E FIREWALL);

SERVIZIO DI PREDISPOSIZIONE DEL PIANO DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA;

SERVIZIO DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA SECONDO IL PIANO PREDISPOSTO;

POSSIBILITÀ DI USUFRUIRE DI UN FINANZIAMENTO A TASSO AGEVOLATO;

L'INTERVENTO VERRÀ GARANTITO ENTRO LE 4 ORE DALLA RICHIESTA TELEFONICA E/O ONLINE;

ASSISTENZA INCLUSA FINO A UN MAX DI 90 ORE

Adatto a grandi aziende o studi di professionisti associati che hanno esigenze di mantenere sempre efficiente il sistema informatico e richiedono una grande mole di interventi di manutenzione ed assistenza. L'intervento è previsto entro le 4 ore lavorative successive alla chiamata.



365
EVERY DAY IN TOUCH

**MB
TIME**
risorse e tecnologie
informatiche

MB TIME SRL

Via Svoto Catania, 1/A | 41012 Carpi (MO) | Tel. +39 0535 21146 | Fax +39 0535 21277
info@mbtime.com | www.mbtime.com