



SMALL ASSISTANT

IL SERVIZIO COMPRENDE:

DIRITTO DI CHIAMATA INCLUSO;

AGEVOLAZIONI RISPETTO LA TARIFFA STANDARD;

PACCHETTO ASSISTENZA REMOTA (REMOTE ASSISTANT) INCLUSO;

PREDISPOSIZIONE, COMPILAZIONE E AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO DEL DPS (DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA) SECONDO LE NORMATIVE VIGENTI;

SERVIZIO DI PREDISPOSIZIONE E AGGIORNAMENTO DELLA TRACCIABILITÀ INTERNA DEL SISTEMA INFORMATIVO E DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE;

SERVIZIO DI MONITORAGGIO GIORNALIERO E INVIO REPORT DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE (SERVER, CLIENT, NAS, UPS, ROUTER, SWITCH E FIREWALL);

POSSIBILITÀ DI USUFRUIRE DI UN FINANZIAMENTO A TASSO AGEVOLATO;

CANALE PREFERENZIALE, CONTATTANDO DIRETTAMENTE I TECNICI SUL PROPRIO CELLULARE;

L'INTERVENTO VERRÀ GARANTITO ENTRO LE 8 ORE DALLA RICHIESTA TELEFONICA E/O ONLINE;

ASSISTENZA INCLUSA FINO A UN MAX DI 40 ORE

UN ASSISTENTE
**365 GIORNI
ALL'ANNO**

Adatto ad aziende o professionisti che hanno esigenze di mantenere sempre efficiente il sistema informatico e richiedono interventi rapidi di manutenzione ed assistenza.



MB TIME SRL

Via Svoto Cattania, 1/A | 41012 Carpi (MO) | Tel. +39 0535 21146 | Fax +39 0535 21277
info@mbtime.com | www.mbtime.com